

	OBJETIVOS DE CALIDAD 2025	CÓDIGO: OBJ-OPS-CAL-01
		VERSIÓN: 01

1. Implementar un SGC conforme a los lineamientos de la norma NOM-241-SSA1-2021.
2. Obtener Certificación ISO 9001:2015 e ISO 13485:2016
3. Garantizar la tasa de queja o devoluciones $\leq 0.5\%$ anual por motivos de calidad.
4. Garantizar el control de los inventarios en al menos un 80%
5. Garantizar la satisfacción del cliente en servicios integrales en al menos un 90%

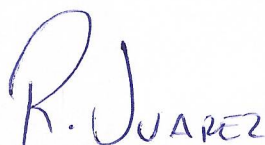


 ROGELIO JUÁREZ
 Gerente de Desarrollo Organizacional

Fecha de emisión: 22/FEB/2025
 Versión: 02

	POLÍTICA DE CALIDAD	CÓDIGO: POL-OPS-CAL-01
		VERSIÓN: 01

“Somos una empresa con experiencia en la comercialización de insumos para la salud a nivel nacional, comprometidos con la total satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, ofreciendo productos de alta calidad en cumplimiento de los requisitos del mercado y de las normas NOM-241-SSA1-2021 así como en la norma internacional ISO-9001:2015, ISO 13485:2016, contando con personal profesional, altamente capacitado y calificado, buscando siempre la mejora en la eficacia, eficiencia y efectividad de nuestros procesos.”



ROGELIO JUÁREZ
Gerente de Desarrollo Organizacional

Fecha de emisión: 22/FEB/2025
Versión: 02